

Stappenplan patiëntportaal

Vorbereidingen op patiëntcommunicatie

Wanneer u het gebruik van het patiëntportaal onder de aandacht wilt brengen bij uw patiënten, adviseren wij u eerst een deze stappen de doorlopen ter voorbereiding op de communicatie richting uw patiënten. Wanneer u deze heeft afgerond kunt u het stappenplan 'Patiëntcommunicatie over portaal' doorlopen.

[Klik hier](#) voor meer informatie over patiëntportalen en onze andere digitale ondersteuningsdiensten.

Medicom/Mijngesondheid.net

Zorgverlenersportaal

- Bekijk het filmpje [Inrichten beheeromgeving Medicom](#).
Log in op het zorgverlenersportaal in Medicom via het blauwe MGn poppetje met het tandwiel. Indien u geen inlog heeft kunt u deze aanvragen bij PharmaPartners.
- Zet de juiste faciliteiten aan en kies of u e-consulten, herhaalrecepten en dergelijke wilt aanzetten.
- Kies hoe u dossiers wil vrijgeven (zie afbeelding hiernaast).
» Met de optie 'Automatisch vrijgegeven zonder push notificatie' kunnen patiënten zonder tussenkomst van de praktijk hun dossier inzien.
- Voeg de juiste medewerkers toe (wie e-consulten kunnen ontvangen).

Medicom

- WID-controle registreren; zonder deze registratie is portaalgebruik niet mogelijk.
- Werkwijzen aanpassen (welke processen wijzigen bij aanbod online diensten?).
- Bij het openzetten van de faciliteit *afspraken maken* kunt u rekening houden met het volgende:
 - Welke spreekuren worden opengezet?

FACILITEITEN

Vrijgeven medisch dossier

- Handmatig vrijgeven
- Automatisch vrijgeven zonder notificatie
- Automatisch vrijgeven met notificatie

Algemeen

- Afspraak maken
- Berichten sturen
- Medicijnen bestellen
- Medicatiepaspoorten
- E & P regel
- Diagnostische waarden
- Correspondentie ¹
- MGn notificaties toestaan ¹
- Zelfmetingen
 - Direct in dossier verwerken
 - Journaalregel aanmaken bij direct verwerken
- Onderzoeksuitslagen
- Normaalwaarden tonen

- Voor welke medewerkers?
 - Ga naar instellingen agenda en kies voor MGN-agenda's/MGN Regels.
 - Stel per spreekuurblok per medewerker de juiste consulten in.
 - Zet notificaties aan via medewerkersgegevens.
- Bij het openzetten van e-consulten, plan dan ook tijd in de agenda om e-consulten te verwerken.
 - In de actielijst in Medicom komen acties te staan voor MGN (16 jarigen, beëindigen MGN contract, publiceren van lab uitslagen). Maak afspraken in de praktijk over wie deze acties uitvoert. Dit kan bijvoorbeeld ook een doktersassistente zijn die in de gaten houdt wie welke actie moet uitvoeren.
 - Begint er een nieuwe medewerker? Voeg deze dan ook toe aan het zorgverlenersportaal en stel de MGN-agenda in.

Wist u dat?

- Statistieken zijn te raadplegen in het zorgverlenersportaal. Zichtbare vooruitgang kan extra motiverend werken. Let op: de cijfers van MGN en MedGemak staan in aparte tabbladen en moeten dus bij elkaar opgeteld worden!
- Voor patiënten die misbruik maken van de onlinediensten is het mogelijk om de desbetreffende module uit te zetten. De praktijk komt dit echter zeer weinig voor.

Uw Zorg Online

- Voeg eventueel beheerders toe.
 - Controleer teksten startpagina en pas eventueel aan.
 - Pas per service de instellingen aan naar keuze (eventueel notificaties).
 - Pas per service de teksten aan die patiënten zien.
- Bekijk het filmpje [Inrichten beheeromgeving Pharmeon](#).

Vorbereiding in HIS:

- NAW-gegevens patiënten aanvullen met mailadres en mobiel telefoonnummer (alleen bij Uw Zorg Online zonder DigiD).
- Zorg dat er duidelijke afspraken zijn omtrent het verificatie proces voor Uw Zorg Online als dit niet via DigiD gaat.
- Voor praktijken met MicroHIS, Omnihis, Promedico of Sanday: Het is mogelijk om een patiënt voor het portaal uit te nodigen op het moment dat de patiënt in de praktijk is. De patiënt is dan direct geïdentificeerd en het verificatieproces hoeft niet meer plaats te vinden. Controleer dan wel altijd of het telefoonnummer en e-mailadres van de patiënt goed in het systeem staat.
- Herhaalrecepten: Stel de tijdsduur in dat historische medicatie zichtbaar is in portaal.
- Inregelen agenda;
 - Aanvinken welke medewerker voor welke faciliteit open moet staan
 - Stel per spreekuurblok portaal mogelijkheden in.

Wist u dat?

- Het is mogelijk om met DigiD in te loggen bij Uw Zorg Online, hiermee vervalt het verificatie proces in de praktijk. Hier zijn eenmalige kosten aan verbonden.
- Statistieken over het gebruik van de onlinediensten zijn te raadplegen in de beheeromgeving van Pharmeon. Zichtbare vooruitgang kan extra motiverend werken.
- Voor patiënten die misbruik maken van de online diensten is het mogelijk om de desbetreffende module uit te zetten. Dit komt in de praktijk echter zelden voor.

Scholing medewerkers

- MGN: Instructievideo's, hulpkaarten en [deze demo-omgeving](#) via [digitaal magazine PharmaPartners](#).
- Training Uw Zorg Online via de beheeromgeving van Pharmeon: <https://beheer.pharmeon.nl/>

Tot slot

Mocht u na het lezen van deze informatie vragen of opmerkingen hebben? Neem dan gerust contact op met praktijkadviseurs Digitale Zorg via ict@hadoks.nl