

## Stappenplan patiëntportaal

# Patiëntcommunicatie over portaal

Wanneer u het stappenplan 'Vorbereiding op patiëntcommunicatie' heeft doorlopen, kunt u onderstaande stappen doorlopen om het patiëntportaal onder de aandacht te brengen bij uw patiënten.

[Klik hier](#) voor meer informatie over patiëntportalen en onze andere digitale ondersteuningsdiensten.

## Algemeen

---

Hier volgt een overzicht van communicatiemiddelen waarop u het patiëntportaal onder de aandacht kunt brengen. Dit kunt u doen door de filmpjes te gebruiken met uitleg over het portaal, en hulp bij vragen, die u kunt vinden in ons stappenplan *Vorbereiding op patiëntcommunicatie*:

- Mail naar patiënten met uitleg over mogelijkheden portaal.
- Nodig alle actieve 16+ patiënten uit via een batch. Bericht via portaal naar nieuwe patiënten met uitleg over mogelijkheden portaal (Medicom maskerbrief).
- Nieuwsbrief versturen met mogelijkheden portaal.
- Mail naar nieuwe patiënten met uitleg over portaal.
- Post op social media en/of Google for business.

Daarnaast kunt u ook de volgende middelen inzetten:

- U kunt de mogelijkheden van het portaal in de disclaimer van de algemene mail zetten.
- Heeft patiënt hulp nodig bij aanmaken DigiD en/of account? Verwijs patiënten naar het [Informatiepunt Digitale Overheid](#) (IDO). In verschillende bibliotheken in Den Haag kan men hulp krijgen bij digitale zaken.

## Website

---

- Nieuwsbericht over portaal mogelijkheden.
- Eigen portaal mogelijkheid verwijderen van site, alleen MGn aanbieden.
- Directe zichtbare knoppen naar portaal per functie (bij afspraak maken/recepten herhalen/labuitslagen).
- Link naar app store om app te downloaden.
- Benoem de onlinemogelijkheid als eerste bij 'recept herhalen'.
- Benoem de onlinemogelijkheid als eerste bij 'contact'.

## Telefoon

---

- Teksten van bandje aanpassen (welkomsttekst, wachttekst, overlooptekst, receptenlijn). Benoemen direct afspraak maken online/ herhaalrecepten online/ labuitslagen online.
- Patiënten aan telefoon verwijzen naar portaal bij herhaalrecept/ afspraak maken/ labuitslag opvragen.
- Patiënten wijzen op e-consult voor korte niet dringende vragen + voor veilig uploaden foto's.

## Balie

---

- Patiënten vragen of ze online inzage in dossier hebben + aanmelden.
- Flyer met uitleg portaal meegeven (te bestellen bij [Medicom](#)).
- Herhaalrecept aan balie? Benoem het portaal en meldt de patiënt aan.
- QR-sticker naar portaal zichtbaar.

## Wachtkamer

---

- Poster met QR-code.
- Flyers over online inzage/gebruik portaal.
- Banner.
- Wachtkamerfilm portaal op wachtkamerscherf.
- Informatie hoe patiënt portaalaccount aanmaakt op wachtkamerscherf.
- Informatie op wachtkamerscherf over verschillende portaalfuncties.

## Spreekkamers

---

- QR-sticker naar portaal op bureau.
- Kaartje met QR-code voor aanmaken account portaal meegeven.
- Flyer met uitleg portaal meegeven (te bestellen bij [Medicom](#)).
- Verwijzen naar inzien uitslagen in dossier (evt via direct bericht van arts via portaal met uitslag en beleid).
- Verwijzen naar dossier om beleid na te lezen. (inclusief link naar thuisarts.nl).
- Patiënten oproepen via het portaal.
- Patiënten uitnodigen om zelfmetingen te gebruiken. [Patiëntinstructies Hadoks](#).
- Gebruik [Patiëntvriendelijke ICPC-titels gebruiken](#).
- Gebruik [begrijpelijke taal in P-regels](#).

## Tot slot

---

Mocht u na het lezen van deze informatie vragen of opmerkingen hebben? Neem dan gerust contact op met praktijkadviseurs Digitale Zorg via [ict@hadoks.nl](mailto:ict@hadoks.nl)