

Algemene voorwaarden Hadoks Academie

Inschrijving en betaling bij een scholing

- Hadoks Academie is een onderdeel van Hadoks BV (hierna: Hadoks of Academie) en organiseert scholingen ten behoeve van zorgverleners in de eerste lijn in de regio Haaglanden.
- Na aanmelding via de website en - indien van toepassing - betaling, ontvangt u per e-mail een bevestiging van Hadoks, waarna de inschrijving definitief is. Ontvangt u dit bericht niet, dan heeft Hadoks uw inschrijving niet ontvangen.
- In geval van aanmelding op persoonlijke titel (als consument) heeft de deelnemer-consument in beginsel recht om zijn aanmelding binnen 14 na inschrijving te herroepen.
- Inschrijving geschiedt op volgorde van binnenkomst.
- Na bevestiging van inschrijving zijn de onderhavige algemene voorwaarden waaronder de annuleringsvoorwaarden van toepassing.
- Een verzoek tot annuleren kan alleen schriftelijk of per mail worden ingediend. De annulering is pas definitief nadat Hadoks een bevestiging van de annulering heeft verstuurd. Ontvangt u deze bevestiging niet, dan heeft Hadoks uw annulering niet ontvangen.
- Prijzen en locaties zijn onder voorbehoud.
- Scholingen dienen op het moment van boeking digitaal (via Ideal of een soortgelijk systeem) te worden betaald, doch in ieder geval vóór de datum waarop de scholing plaatsvindt. Voor andere facturen, zoals een no-showfactuur of een factuur aangaande administratiekosten, geldt een betalingstermijn zoals genoemd op de factuur.
- Indien Hadoks gehouden is tot terugbetalingen, dan zullen deze worden uitgevoerd binnen 30 dagen.

Accreditatie

Bij aanmelding wordt u voor het verkrijgen van accreditatiepunten gevraagd om uw eigen nummer digitaal in te vullen, zoals:

- BIG-nummer
- KABIZ nummer
- V&VN nummer
- NVvPO nummer

Annuleringsvoorwaarden bij betaalde scholingen

Bij annulering van een definitieve inschrijving worden - met uitzondering van specifieke scholingen waarbij dit vooraf kenbaar is gemaakt - de volgende annuleringskosten berekend:

- tot 4 weken vóór aanvang van de scholing kan kosteloos worden geannuleerd en wordt het bedrag volledig terugbetaald.
- tussen 4 en 2 weken vóór aanvang van de scholing wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht.
- binnen 2 weken vóór aanvang van de scholing is Hadoks gerechtigd het volledige bedrag in rekening te brengen.

Annuleringsvoorwaarden of no-show bij gratis scholingen

Indien aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan, biedt Hadoks kosteloos scholingen aan. De voorwaarden waaronder geen cursusgeld in rekening wordt gebracht, verschillen per scholing en deze staan vermeld op de website bij de desbetreffende scholing. Ook in geval van een kosteloos aangeboden scholing, rekent Hadoks op uw komst. Mocht u onverhoopt niet kunnen deelnemen, dan dient u zich hiervoor altijd via uw Hadoks-account af te melden. Daarna stuurt Hadoks u een bevestiging. Ontvangt u deze bevestiging niet, dan hebben wij de melding van uw afwezigheid niet ontvangen.

In geval van een no-show, of in geval van annulering (afmelding) door Hadoks ontvangen korter dan 28 dagen vóór aanvang van de scholing, ontvangt de deelnemer alsnog een (no-show)factuur. In die factuur zijn de kosten verdisconteerd die Hadoks heeft moeten maken voor het organiseren van de scholing. De hoogte van die (no-show)factuur verschilt per scholing en dit staat vermeld op de website bij de desbetreffende scholing en op de uitnodigingsbrief.

Verplaatsen van scholingsdatum

Indien u zich heeft ingeschreven voor een scholing die op verschillende data wordt aangeboden, en u wilt verplaatsen naar een andere datum, dan kunt u dit schriftelijk (per mail) verzoeken. Het verzoek tot verplaatsing is pas gehonoreerd wanneer Hadoks u een bevestiging per mail heeft gestuurd. In geval van honorering van zo'n verzoek wordt een factuur wegens administratiekosten gestuurd.

Vervangende deelnemer

In geval van verhindering kan onder omstandigheden een deelnemer een plaatsvervanger de scholingsplaats laten in nemen. Een dergelijk verzoek tot vervanging dient schriftelijk (per mail) te worden gedaan. Het verzoek tot vervanging is pas gehonoreerd wanneer Hadoks u een bevestiging per mail heeft gestuurd. In geval van honorering van zo'n verzoek wordt een factuur wegens administratiekosten gestuurd aan de oorspronkelijke deelnemer.

Afgelasting van de scholing

Bij onvoldoende inschrijvingen of bij een situatie van overmacht aan de zijde van Hadoks wordt een scholing afgelast. Hiervan ontvangt u uiterlijk voor aanvang van de scholing bericht. Betaalde bedragen zullen aan de deelnemers worden teruggestort.