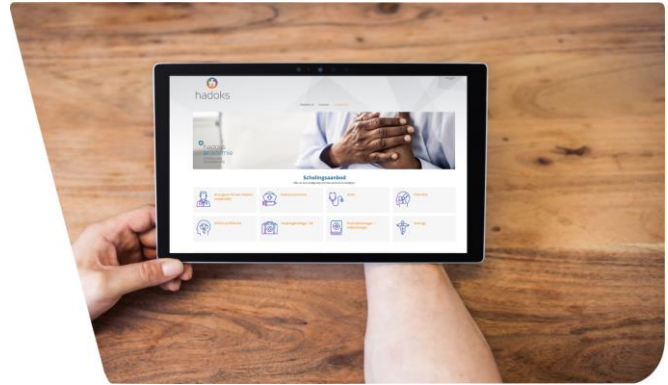


Algemene voorwaarden

Hadoks Academie

Op onze scholingen zijn voorwaarden van toepassing. Hieronder vindt u een overzicht van de algemene- en annuleringsvoorwaarden over het jaar 2024.



Inschrijving en betaling bij een scholing

- Hadoks Academie is onderdeel van Hadoks Services B.V. (hierna: Hadoks of Academie) en organiseert scholingen ten behoeven van zorgverleners in de eerste lijn.
- Na het aanmelden en betaling via de website ontvangt u direct per e-mail een bevestiging van Hadoks, waarna de inschrijving definitief is. Ontvangt u dit bericht niet, dan heeft Hadoks uw inschrijving niet ontvangen.
- Inschrijving geschiedt op volgorde van binnenkomst.
- Na bevestiging van inschrijving zijn de onderhavige algemene voorwaarden waaronder de annuleringsvoorwaarden van toepassing.
- Een verzoek tot annuleren kan alleen schriftelijk of per mail worden ingediend. De annulering is pas definitief nadat Hadoks een bevestiging van de annulering heeft verstuurd. Ontvangt u deze bevestiging niet, dan heeft Hadoks uw annulering niet ontvangen.
- Prijzen en locaties zijn onder voorbehoud.
- Scholingen dienen op het moment van boeking digitaal (via iDEAL of een soortgelijk systeem) te worden betaald, doch in ieder geval vóór de datum waarop de scholing plaatsvindt. Voor andere facturen, zoals een no-showfactuur of een factuur aangaande administratiekosten, geldt een betalingstermijn zoals genoemd op de factuur.

Accreditatie

Bij aanmelding wordt u voor het verkrijgen van accreditatiepunten gevraagd om uw eigen nummer digitaal in te vullen, zoals:

- BIG-nummer
- KABIZ nummer
- V&VN nummer
- NVvPO nummer

Annuleringsvoorwaarden

Bij annulering van een definitieve inschrijving worden de volgende annuleringskosten berekend:

- Tot 4 weken vóór aanvang van de cursus kan kosteloos worden geannuleerd en worden gedane betalingen volledig terugbetaald, met uitzondering van specifieke opleidingen en cursussen waarbij dit vooraf kenbaar is gemaakt.

- Tussen 4 en 2 weken vóór aanvang van de cursus wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht.
- Binnen 2 weken vóór aanvang van de cursus is Hadoks gerechtigd het volledige cursusgeld in rekening te brengen.

Bij onvoldoende inschrijvingen wordt een nascholing afgelast, hiervan ontvangt u uiterlijk één week voor aanvang bericht. In geval van verhindering kan een cursist een plaatsvervanger de cursusplaats laten in nemen. Dit dient wel voor aanvang van de cursus te zijn meegedeeld aan de Academie.

No-show

Na aanmelding rekenen we op uw komst, ook voor een scholing waarvoor geen cursusgeld gevraagd wordt. Mocht u onverhoopt niet kunnen deelnemen, dan dient u zich hiervoor altijd schriftelijk (per mail) af te melden. Daarna stuurt Hadoks u een bevestiging. Ontvangt u deze bevestiging niet, dan hebben wij de melding van uw afwezigheid niet ontvangen.

In geval van een no-show bij een cursus waarvoor geen cursusprijs verschuldigd was, ontvangt de cursist een no-showfactuur (€ 25,- per accreditatiepunt van de desbetreffende cursus met een minimum van € 75,-).

Verplaatsen van scholingsdatum

Indien u zich heeft ingeschreven voor een scholing die op verschillende data wordt aangeboden, en u wilt verplaatsen naar een andere datum, dan kunt u dit schriftelijk (per mail) verzoeken. Het verzoek tot verplaatsing is pas gehonoreerd wanneer Hadoks u een bevestiging heeft gestuurd. Bij dergelijke verzoeken wordt een factuur van € 25,- wegens administratiekosten gestuurd.

Contact

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen, neem dan gerust contact met ons op via academie@hadoks.nl of telefonisch op (070) 302 98 20 (kies 3).