

# MENUKAART PATIËNTPORTAAL



hadoks

## Voorbereiding

- NAW-gegevens patiënten aanvullen met mailadres en mobiel telefoonnummer
- WID-controle registreren (noodzakelijk bij Medicom)
- Portaalfuncties inschakelen (wie kunnen berichten ontvangen, welk deel van het spreekuur wordt opengezet en bij welke artsen/assistenten, tijdsduur dat historische medicatie zichtbaar is in portaal (filmpjes inrichten beheeromgeving [Medicom](#) , [Phartheon](#))

## Mijngezondheid.net

- Vink alle functionaliteiten aan die verplicht zijn voor OPEN in het MGn zorgverlenersportaal.
- Zet de optie 'Automatisch vrijgegeven zonder push notificatie' aan in het zorgverlenersportaal, te vinden onder het kopje faciliteiten. Patiënten kunnen dan zonder tussenkomst van de praktijk hun dossier inzien.
- Nodig alle actieve 16+ patiënten uit via een batch. Herhaal dit iedere maand voor 16+ patiënten en nieuwe patiënten.
- Bepaal of je de module Moet ik naar de dokter (MINDD) wilt aanzetten. Dit is een digitale zelftriage module gebaseerd op de Nederlandse Triage Standaard. Patiënten ontvangen direct advies of ze een afspraak moeten maken.

## Wist u dat?

- Het zorgverlenersportaal is te bereiken via het blauwe MGn poppetje met het tandwiel in Medicom.
- Statistieken over het gebruik van de onlinediensten zijn te raadplegen in het zorgverlenersportaal. Zichtbare vooruitgang kan extra motiverend werken.
- Voor patiënten die misbruik maken van de onlinediensten is het mogelijk om de desbetreffende module uit te zetten. De praktijk komt dit echter zeer weinig voor.

## Uwzorgonline

- Zorg dat er duidelijke afspraken zijn omtrent het verificatie proces voor Uw Zorg online.
- Voor praktijken met Omnihis of Promedico: Het is mogelijk om een patiënt voor het portaal uit te nodigen op het moment dat de patiënt in de praktijk is. De patiënt is dan direct geïdentificeerd en het verificatieproces hoeft niet meer plaats te vinden. Dit is binnenkort ook mogelijk voor MicroHIS. Controleer dan wel altijd of het telefoonnummer en e-mailadres van de patiënt goed in het systeem staat.
- Bepaal of je de module Moet ik naar de dokter (MINDD) wilt aanzetten. Dit is een digitale zelftriage module gebaseerd op de Nederlandse Triage Standaard. Patiënten ontvangen direct advies of ze een afspraak moeten maken.

### Wist u dat?

- Het binnenkort mogelijk is om met DigiD in te loggen bij Uw Zorg online, hiermee vervalt het verificatie proces in de praktijk. Hier zijn eenmalige kosten aan verbonden.
- Statistieken over het gebruik van de onlinediensten zijn te raadplegen in de beheeromgeving van Pharmeon. Zichtbare vooruitgang kan extra motiverend werken.
- Voor patiënten die misbruik maken van de onlinediensten is het mogelijk om de desbetreffende module uit te zetten. Dit komt in de praktijk echter zelden voor.

### Start communicatie

- Mail naar patiënten met uitleg over mogelijkheden portaal (links naar filmpjes met uitleg portaal en hulp bij vragen).
- Bericht via portaal naar nieuwe patiënten met uitleg over mogelijkheden portaal (Medicom maskerbrief) (links naar filmpjes met uitleg portaal en hulp bij vragen).
- Nieuwsbrief versturen met mogelijkheden portaal (links naar filmpjes met uitleg portaal en hulp bij vragen).
- Welkom mail naar nieuwe patiënten met uitleg over portaal (links naar filmpjes met uitleg portaal en hulp bij vragen).
- Post op social media/google for business (links naar filmpjes met uitleg portaal en hulp bij vragen).

### Website

- Nieuwsbericht over portaal mogelijkheden.
- Eigen portaal mogelijkheid verwijderen van site, alleen MGn aanbieden.
- Directe link naar portaal (bij afspraak maken/recepten herhalen/labuitslagen).
- Link naar appstore om app te downloaden.
- Benoem de onlinemogelijkheid als eerste bij 'recept herhalen'.
- Benoem de onlinemogelijkheid als eerste bij 'contact'.

### Telefoon

- Teksten van bandje aanpassen (welkomsttekst wachttekst, overlooptekst, receptenlijn). benoemen direct afspraak maken online/ herhaalrecepten online/ labuitslagen online.
- Patiënten aan telefoon verwijzen naar portaal bij herhaalrecept/ afspraak maken/ labuitslag opvragen.
- Patiënten wijzen op e-consult voor korte niet dringende vragen + voor veilig uploaden. foto's.

## Balie

- Patiënten vragen of ze online inzage in dossier hebben + aanmelden
- Flyer met uitleg portaal meegeven (te bestellen bij [Medicom](#) , [Phartheon](#))
- Herhaalrecept aan balie? Benoem het portaal en meldt de patiënt aan
- QR-sticker naar portaal zichtbaar

## Wachtkamer

- Poster met QR-code hangt.
- Flyers over online inzage/gebruik portaal.
- Wachtkamerfilm OPEN / portaal op wachtkamerscherf.
- Informatie hoe patiënt portaalaccount aanmaakt op wachtkamerscherf.
- Informatie op wachtkamerscherf over verschillende portaalfuncties (korte uitleg).

## Spreekkamers

- QR-sticker naar portaal op bureau.
- Kaartje met QR-code voor aanmaken account portaal meegeven.
- Flyer met uitleg portaal meegeven (te bestellen bij [Medicom](#) , [Phartheon](#)).
- Verwijzen naar inzien uitslagen in dossier (evt via direct bericht van arts via portaal met uitslag en beleid).
- Verwijzen naar dossier om beleid na te lezen. (inclusief link thuisarts).
- [Patiëntvriendelijke ICPC-titels gebruiken.](#)
- Gebruik [begrijpelijke taal in P-regels.](#)

## Scholing medewerkers

- OPEN scholing module 1 (gratis).
- OPEN scholing module 2 (gratis).