

## **Privacyverklaring Ketenzorg Informatie Systeem (KIS) en Engage**

Deze privacyverklaring is bedoeld voor patiënten die deelnemen aan een zorgprogramma van de huisarts. Patiënten kunnen daarbij gebruik maken van Engage. Engage is een onderdeel van het Ketenzorg Informatie Systeem (KIS - een systeem dat gebruikt wordt voor registratie en declaratie van de ketenzorg in de huisartsenpraktijk) van VitalHealth coördinatie.

### **Verantwoordelijken verwerking gegevens**

Hadoks Chronische Zorg B.V. (hierna Hadoks) is als zorggroep samen met de huisarts verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het KIS en Engage.

Uw huisarts is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in uw medisch dossier in het Huisarts Informatie Systeem (HIS).

### **Privacy**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de wet die onze privacy en persoonsgegevens beschermt. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

### **Wat zijn persoonsgegevens**

Het gaat om informatie die direct over iemand gaat of naar deze persoon te herleiden is, zoals naam, geboortedatum en contactgegevens. Hiernaast kent de AVG bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld medische gegevens.

### **Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens**

Hadoks is de ondersteuningsorganisatie voor huisartsen in de regio Haaglanden. Hadoks verwerkt vanuit deze functie persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het aanbieden van zorgprogramma's waarmee Hadoks huisartsen ondersteunt in de huisartsenpraktijk. Voorbeelden van zorgprogramma's zijn Diabetes Mellitus type 2 (suikerziekte), hart- en vaatziekten (CVRM) en longzorg;
- declaratie (voor de huisarts, ketenpartner en de patiënt) van geleverde zorg bij de zorgverzekeraar;
- kwaliteitsverbetering van zorg;
- doelmatig beheer en beleid;
- wetenschappelijk onderzoek;
- behandeling van klachten over huisartsenzorg.

### **Verwerking van uw gegevens in het KIS en Engage**

Wanneer u in zorg komt bij de huisarts, neemt de huisarts uw gegevens op in uw medisch dossier in het Huisarts Informatie Systeem (HIS). Wanneer u deelneemt aan een zorgprogramma vraagt de huisarts u toestemming te geven om gegevens uit uw medisch dossier te delen met het Ketenzorg Informatie Systeem (KIS). De informatie die van specifiek belang is voor de behandeling van uw chronische aandoening wordt zo uitgewisseld tussen het HIS en het KIS. Op deze manier werkt de huisarts en/of praktijkondersteuner steeds met de juiste gegevens om u optimale zorg te bieden.

Via het KIS is het ook mogelijk gegevens uit te wisselen met medebehandelaars (de zogenaamde ketenpartners). Door het uitwisselen van deze gegevens krijgt u zorg die goed op elkaar afgestemd is. Een voorbeeld hiervan is de verwijzing naar een diëtist. De diëtist kan via het KIS een klein stukje van uw gegevens inzien. Alleen het deel dat noodzakelijk is om adequate zorg te kunnen leveren. Wanneer u naar de diëtist verwezen wordt, geeft u hiervoor toestemming aan de huisarts.

Ook kunnen er met uw toestemming gegevens gedeeld worden met een specialist. Daarbij gaat het om een (consultatie) vraag van uw huisarts aan een medisch of verpleegkundig specialist en/of een gespecialiseerde huisarts. Op verzoek van uw huisarts kunnen zij tijdelijk meekijken in uw dossier om de vraag van uw huisarts adequaat te beantwoorden. Op deze manier hoeft u niet direct naar het ziekenhuis voor een aparte afspraak en kan uw zorg meestal worden voortgezet in de huisartsenpraktijk.

Via Engage kunt u als patiënt zelf meetwaarden (zoals uw bloeddruk en glucose waarden) invoeren en vragenlijsten invullen ter voorbereiding op het consult met de praktijkondersteuner/huisarts. Uw gegevens worden dan (via het KIS) ook opgenomen in uw medisch dossier (in het HIS).

### **Persoonsgegevens die wij verwerken en toegang tot uw gegevens**

In het KIS/Engage worden de volgende gegevens verwerkt:

- Naam, adres en woonplaatsgegevens
- Burgerservicenummer
- Geslacht, geboortedatum, leeftijd
- Deelname aan het zorgprogramma
- Financiële gegevens ten behoeve van declaraties (o.a. verzekeringsnummer van de patiënt)
- Telefoonnummer(s) o.a. voor de verzending van SMS berichten
- E-mailadres
- Toegangs- of identificatiegegevens (zoals gebruikersnaam en wachtwoord)

- Leefsituatie
- Geboorteland vader\*\*
- Geboorteland moeder\*\*
- Opleidingsniveau
- Nationaliteit of geboorteplaats
- Diagnose
- Medicatie
- Therapieën
- Foto's of video's voor zover geüpload door gebruikers (d.w.z. huisarts, praktijkondersteuner of patiënt)

\*\*Deze gegevens zijn alleen beschikbaar wanneer u deze zelf invult in de QuestManager vragenlijst in Engage.

Hadoks heeft vanuit haar functie alleen toegang tot administratieve en financiële gegevens in het KIS/Engage. Hadoks heeft daarbij geen toegang tot uw medische gegevens in het KIS/Engage. Alleen uw huisarts, praktijkondersteuner en/of medebehandelaars hebben toegang tot (een deel) van uw medische gegevens in het KIS/Engage.

Met de zorgverzekeraar zijn afspraken gemaakt over de declaratie van de gemaakte kosten. Hiervoor wordt per kwartaal per zorgprogramma een DBC (Diagnose Behandel Combinatie) bedrag met de zorgverzekeraar verrekend. Dit ziet u ook terug op uw zorgoverzicht. De omschrijving hiervan wisselt per zorgverzekeraar. Hadoks deelt alleen de gegevens noodzakelijk voor de declaratie van het zorgprogramma en geen medisch inhoudelijke gegevens met de zorgverzekeraar.

### **Grondslag voor de verwerking van gegevens in het KIS/Engage**

Deelname aan een zorgprogramma en verwerking van persoonsgegevens in het KIS/Engage gebeurt op basis van uw toestemming.

### **Beveiliging en geheimhouding**

Hadoks neemt alle noodzakelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Iedereen die bij Hadoks toegang heeft tot persoonsgegevens gaat hier zorgvuldig mee om en is gebonden aan een contractuele geheimhoudingsplicht.

### **Bewaartermijnen**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijnen. Daarna vernietigen we deze persoonsgegevens of bewaren we ze op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon.

### **Ontvangers van persoonsgegevens**

Het kan nodig zijn dat Hadoks persoonsgegevens deelt met andere organisaties die voor ons werkzaamheden verrichten of waarmee we samenwerken. Deze externe partijen tekenen vooraf bij ons een overeenkomst waarin staat waarvoor ze deze gegevens ontvangen, mogen verwerken en hoe zij ermee om moeten gaan. Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen.

### **Wetenschappelijk onderzoek met uw medische gegevens**

Wetenschappelijk onderzoek met bestaande medische gegevens is een belangrijke vorm van onderzoek om de zorg continue te verbeteren. Deze gegevens geven inzicht in het verloop van de ziekte en de behandeling van patiënten. Hadoks levert daarom gegevens aan voor wetenschappelijk onderzoek.

Voor het onderzoek met bestaande medische gegevens gebruiken we gegevens uit uw elektronisch patiëntendossier. Om uw privacy te beschermen, coderen we uw persoonlijke gegevens. Denk daarbij aan gegevens zoals uw naam, adres, geboortedatum en patiëntnummer. Dit heet 'pseudonimiseren'. Hierdoor kan niet direct achterhaald worden van wie de gegevens afkomstig zijn.

Het uitgangspunt is dat u toestemming geeft voor het verrichten van wetenschappelijk onderzoek met uw medische gegevens. In sommige gevallen mogen we uw gegevens ook zonder uw toestemming gebruiken. Bijvoorbeeld als individuele toestemming vragen voor de onderzoekers in redelijkheid niet mogelijk is. Dat kan het geval zijn als we de medische gegevens van heel veel patiënten nodig hebben.

Hieronder leest u een voorbeeld van een groot onderzoek, waar we uw pseudoniem gemaakte gegevens gebruiken zonder uw toestemming:

#### *Gezond en Gelukkig Den Haag (GGDH)*

Een voorbeeld waarvoor we medische gegevens zonder uw voorafgaande toestemming gebruiken is GGDH. Hierin werken we samen met LUMC-Campus Den Haag. Via GGDH is het voor Hadoks mogelijk om gegevens te delen met het CBS en deze te koppelen aan andere databronnen. Zoals die van de Haagse ziekenhuizen, Parnassia en de gemeente.

Deze data kan worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek naar gezondheidsverschillen. Het geeft informatie (vanuit medisch en sociaal

domein) over de gezondheid van inwoners in Den Haag. Daarmee levert het een bijdrage aan het regionale programma Gezond en Gelukkig Den Haag (GGDH). In dit programma werken gemeente Den Haag en zorg- en welzijnsaanbieders samen aan het behalen van gezondheidswinst, meer geluk en aan het verkleinen van gezondheidsverschillen onder Haagse bewoners.

Kijk voor meer informatie op de site van LUMC-Campus Den Haag [www.gezondengelukkigdenhaag.nl](http://www.gezondengelukkigdenhaag.nl). U kunt hier ook terecht met vragen over dit project.

Als u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens voor wetenschappelijk onderzoek, kunt u dit aan onze klachtenfunctionaris laten weten (via ons online [klachtenformulier](#)). In dat geval worden uw gegevens niet gebruikt. Uw keuze heeft geen gevolgen voor uw behandeling.

#### **Uw rechten**

Via Engage heeft u inzage in uw gegevens die in het KIS zijn opgenomen. Als u geen gebruik maakt van Engage, kunt u voor inzage in uw gegevens contact opnemen met uw eigen huisarts. Als blijkt dat uw gegevens in het KIS niet kloppen dan heeft u het recht deze te laten aanpassen, aanvullen of verwijderen. Ook dit kan via uw eigen huisarts.

#### **Vraag of klacht over uw privacy?**

Heeft u vragen of klachten over de manier waarop uw huisarts met uw gegevens omgaat bij deelname aan een zorgprogramma, neem dan contact op met uw eigen huisarts.

Heeft u vragen of klachten over de manier waarop Hadoks uw gegevens behandelt? Neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming via [privacy@hadoks.nl](mailto:privacy@hadoks.nl) of 088 002 50 51. Mocht u er samen niet uitkomen dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

*Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd in mei 2021*