

Ketenzorg; wat betekent dit voor mij?

Uw huisarts is lid van Hadoks. Hadoks bundelt de kracht van huisartsen in de regio en ondersteunt in de dagelijkse praktijkvoering.

Meerdere zorgverleners

De huisarts en andere deskundigen (bijvoorbeeld de praktijkondersteuner, diëtist of podotherapeut) werken als een team samen om u beter te kunnen ondersteunen bij uw chronische ziekte. Dit noemen we ketenzorg. Samen met u maken zij een plan hoe u uw gezondheid kunt verbeteren. Ketenzorg heeft voor u als patiënt belangrijke voordelen. Doordat de zorgverleners de juiste zorg zowel inhoudelijk als kwalitatief op elkaar afgestemd leveren, daalt het risico op complicaties of nieuwe gezondheidsproblemen. Uw huisarts houdt altijd het totaaloverzicht over de zorg en blijft eindverantwoordelijk voor uw behandeling.

Verzamelen en gebruik van gegevens voor uw behandeling

Alle betrokken zorgverleners leggen gegevens over u als patiënt vast; dat zijn ze wettelijk verplicht. Dit doen zij in een elektronisch dossier in hun computer. U kunt daarbij denken aan uitslagen van een onderzoek, röntgenfoto's, of (verwijs)brieven. Bij elkaar vormen deze gegevens een beschrijving van het verloop van uw ziekte of behandeling.

Deze zorgverleners delen uw medische gegevens met elkaar via digitale uitwisseling in het Keten Informatie Systeem. Dit betekent dat wanneer uw huisarts u doorverwijst naar een andere zorgverlener, deze zorgverlener ook toegang tot uw medische gegevens krijgt, maar alleen de gegevens over uw chronische ziekte. De huisarts vraagt u hiervoor vooraf om toestemming.

Verzameling van gegevens per huisartsenpraktijk

Van alle chronische zieke patiënten in de praktijk van uw huisarts verzamelt Hadoks anonieme gegevens over de kwaliteit van de geleverde zorg. Deze gegevens gebruikt Hadoks om te zien of de huisarts en zijn praktijk goede zorg aan u verleent.

Terugkoppeling naar de zorgverzekeraar

Als u deelneemt aan een ketenzorgprogramma, wordt u door de huisarts aangemeld in het Ketenzorg Informatie Systeem. Vanaf dat moment declareert Hadoks het ketentarief bij de zorgverzekeraar. Van het ketentarief worden de behandeling en de organisatie betaald. U ziet vanaf dat moment per kwartaal op het declaratieoverzicht van uw zorgverzekeraar een bedrag genoteerd op naam van Hadoks. Ook als u maar één keer per jaar de huisarts bezoekt. Dit bedrag is voor iedere patiënt in de keten hetzelfde, omdat het een gemiddelde prijs is. Ieder kwartaal declareert Hadoks namens alle aangesloten zorgverleners in de keten de zorg bij de zorgverzekeraar. Het bedrag op uw declaratieoverzicht bestaat uit: een deel voor de huisarts, een deel voor de aangesloten zorgverleners en een deel voor de organisatie van Ketenzorg.

Hadoks deelt alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de declaratie van het zorgprogramma en geen medisch inhoudelijke gegevens met de zorgverzekeraar.

Privacy

Het verzamelen van gegevens van mensen moet altijd zorgvuldig gebeuren. Bij Hadoks wordt alles wat hiermee te maken heeft geregeld in overeenstemming met de geldende wetten en regels rondom privacy. Hadoks en de huisarts hebben hierin een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Voor meer informatie over de uitwisseling van uw gegevens in het Ketenzorg Informatie Systeem verwijzen wij u naar de privacyverklaring Keten Informatiesysteem (KIS) en Engage op onze website <https://www.hadoks.nl/patienten/chronische-ziekten/>

Meer informatie

Heeft u nog vragen over de informatie in deze brief, dan kunt u die altijd stellen aan uw praktijkondersteuner of uw huisarts.