

## VRAGEN EN ANTWOORDEN

# Vrij Roosteren

In dit overzicht vindt u antwoorden op vragen over het Vrij Roosteren bij Hadoks middels de Waarneemapp.

Mocht u na het lezen van deze antwoorden nog vragen hebben, kijk op [hadoks.nl/veryimportantdoctor](https://hadoks.nl/veryimportantdoctor) voor een uitgebreide beschrijving over Vrij Roosteren.



## Vragen rondom het toewijzen van diensten

*Kan ik in Fase 2 zelf kiezen welke diensten ik wil doen na het teruggeven van 10% van de diensten?*

Alle V.I.D.'s kunnen na Fase 1 in Fase 2 10% van de toegewezen diensten annuleren. In Fase 2 kunnen er ook weer nieuwe diensten op naam gezet worden, waarbij geldt wie het eerst komt wie het eerst maalt. Deze diensten staan dan direct op naam en kunnen pas geruild of aangeboden worden wanneer het rooster gesloten is.

*Heeft een rijtje avonddiensten voorrang?*

Nee, alleen een rijtje van minimaal 3 nachtdiensten heeft voorrang op losse nachtdiensten.

*Waarom krijgen clusters in de nacht voorrang?*

Het plannen van opeenvolgende diensten maakt het organiseren van het rooster gemakkelijker voor huisartsen die ook verplichtingen hebben in de dagpraktijk. Daarnaast is het ook bewezen 'gezonder' voor huisartsen om meerdere nachten achter elkaar te werken, ten opzichte van het draaien van losse nachtdiensten.

*Als ik een dienst kies op een feestdag, is het dan nog mogelijk dat ik aan einde van ronde 3 alsnog een dienst op een feestdag krijg toegewezen?*

De kans dat dit zal gebeuren is aanwezig maar

zeer klein. Wanneer je voldoet aan je quotum krijg je geen diensten meer toegewezen.

*Kan ik in fase 1 bij het opgeven van mijn beschikbaarheid dit tussentijds opslaan?*

Ja dit is mogelijk. Beschikbaarheid hoeft niet in één keer doorgegeven te worden. U kunt uw beschikbaarheid opgeven van woensdag 13 september tot maandag 25 september om 23.59 uur.

*Is er een minimum aantal nachtdiensten per huisarts?*

Nee dit is er niet.

*Wordt er nog rekening gehouden met het postcodegebied?*

Nee, met het Vrij Roosteren is dit komen te vervallen.

*Wanneer is er sprake van 'wie het eerst komt wie het eerst maalt'?*

In fase 2 en 3 geldt "directe acceptatie" en daarmee het principe dat de eerste persoon die de dienst oppakt, de dienst ook krijgt. Alle huisartsen krijgen voorafgaand hieraan bericht via de Waarneemapp.

*Kan ik als V.I.D. in fase 1 meer diensten toegewezen krijgen dan 70 uur?*

Dit is afhankelijk van de opgegeven beschikbaarheid. In deze fase kunnen er nooit meer diensten toegewezen worden dan het opgegeven de max. beschikbaarheid.

*Kan ik mij als V.I.D. in de eerste ronde voor minder dan 70 uur inschrijven?*

Ja, dit kan. Afhankelijk van de beschikbaarheid van de andere huisartsen kan het wel voorkomen dat u hierdoor 'worst performance' wordt en in ronde 3 diensten toebedeeld krijgt. U krijgt in dat geval altijd eerste een mail met het advies om extra uren op te pakken, om zo te voorkomen diensten toebedeeld te krijgen.

*Wat als ik dezelfde dienst wil als een andere huisarts?*

Het toewijzen van de diensten is afhankelijk van de beslisregels. Zie hoofdstuk 5 voor de overige afspraken.

*Krijg je geen Efteling-effect, dat iedereen staat te dringen om bepaalde diensten?*

De ene dienst zal populairder zijn dan andere diensten. Het Efteling-effect wordt juist voorkomen door het toewijzingsproces zorgvuldig te verdelen in fases. Zo voorkom je een run op de meest gewilde diensten. Daarnaast zijn er regels die bepalen wie welke dienst krijgt. Uiteindelijk wordt geprobeerd de diensten zo eerlijk mogelijk te verdelen.

*Wat als ik me in de inschrijfperiode inschrijf voor een heleboel diensten en in de conceptfase deze annuleer zodat ik de beste diensten krijg?*

Het aantal diensten wat in de conceptfase geannuleerd mag worden is maximaal 10% van het totaal aantal toegewezen diensten.

*Als ik mij exact voor het aantal diensten beschikbaar stel dat ik heb aangegeven met mijn min-max, krijg ik dan altijd deze diensten?*

Het heel beperkt beschikbaar stellen zal niet resulteren in garantie op het toegewezen krijgen van deze diensten. Als de beschikbaarheid te beperkt is, zult u waarschijnlijk onder het minimaal aantal diensten uitkomen. Het maximaal aantal uren dienst zal nooit overschreden worden.

*Mag ik geblokkeerde dagen nog annuleren?*

Dit kan alleen in fase 1 en 2, niet meer in fase 3.

*Wat gebeurt er met diensten die niet ingevuld kunnen worden?*

Alle aangesloten V.I.D.'s die nog geen 70 uren op naam hebben staan krijgen diensten aangewezen totdat ze minimaal 70 uur op naam hebben staan. Waarbij het algoritme van het vrijroostersysteem de "worst-performer" automatisch als eerste een dienst toebedeeld. Alle dan nog overblijvende diensten worden toegewezen aan praktijkhouders (dus ook praktijken met alleen een HID) naar rato aantal ingeschreven patiënten per praktijk. U wordt eerst op de hoogte gesteld hiervan en de mogelijkheid om direct in te schrijven voor extra diensten. Toewijzing houdt rekening met aangevraagde vrije dagen, maar zal in het uiterste geval blokkades moeten openbreken om het rooster rond te krijgen. Als u voldoet aan uw oorspronkelijke urenquotum (o.b.v. ION), komt u hier nooit voor in aanmerking.

*Hoe weet ik of ik een 'worst performer' ben?*

U ontvangt eerst een e-mail met daarin het bericht dat u worst performer bent en het verzoek om meer diensten op te pakken. Daarbij wordt ook vermeld hoeveel uren aan diensten u zou moeten oppakken om geen diensten toegewezen te krijgen.

de ketenzorg zit, vult u in bij 'labuitslagen', daar kunt u bij *bepalingen* zoeken op 'hoofdbehandelaar' en op 'deelname'.

## Vragen over het quotum

---

*De praktijkhouder is geen huisarts hoe worden de diensten verdeeld?*

De praktijkmanager of planner krijgt automatisch de V.I.D.-rol toegekend. Deze persoon zal de diensten eerst op eigen naam moeten zetten en vervolgens zo spoedig mogelijk op naam van een huisarts.

*Waar kan ik zien wat mijn persoonlijke quotum is?*

Dit is zichtbaar binnen de Waarneemapp en ook binnen de mijnhadoks omgeving

*Tellen de diensturen van mijn vaste waarnemer mee voor de persoonlijke quotum van de praktijkhouder?*

Nee die tellen niet mee. Alleen de uren van de Hidha worden in mindering gebracht op het quotum.

*Worden de diensturen van mijn Hidha - geen V.I.D. in mindering gebracht op mijn quotum?*

Ja, ook de uren van een Hidha -V.I.D. en geen V.I.D.- worden verrekend met het quotum van de

*Tellen achterwachtdiensten ook mee in je urenquotum?*

Achterwachtdiensten tellen niet mee in het urenquotum. De achterwachtdiensten die niet zijn ingevuld in het rooster in fase 3b zullen verdeeld worden onder de praktijkhouders, waarbij wordt geprobeerd vakanties te respecteren. Zie ook hoofdstuk 5 "Overige afspraken".

## Vragen over de uitbetaling

---

*Krijgt een HIDHA persoonlijk uitbetaald?*

Nee, de uitbetaling van de diensten van een hidha worden uitbetaald aan de praktijkhouder. De Hidha vult hiervoor in de Waarneemapp het bankrekeningnummer van de praktijkhouder in.

*Wie doet de directe uitbetaling aan de waarnemers?*

Alle huisartsen worden uitbetaald door de Hadoks, waardoor Hadoks "opdrachtgever" is. Hadoks sluit een aansluitovereenkomst met de waarnemers voor de diensten die zij zullen doen. Hidha's worden nog altijd uitbetaald via de praktijk waar zij werkzaam zijn.

## Vragen rondom het ruilen van diensten

---

*Kan ik in de Waarneemapp mijn diensten ruilen?*

Ja dit is mogelijk.

*Wat als ik toch de diensten niet kan doen waar ik voor ingetekend heb (bijv. ivm verhuizing of praktijkovername)?*

Bij het invullen van een dienst in het rooster heeft de huisarts (zowel praktijkhouders, praktijkmanagers als waarnemer) de verantwoordelijkheid voor de door hem/haar toegewezen diensten. Diensten mogen daarna geruild worden of aangeboden worden aan collega's. Als dit niet lukt, blijft de ingeroosterde huisarts zelf verantwoordelijk voor de invulling van de dienst. Uitsluitend bij onverwachte ziekte kan een beroep worden gedaan op de achterwacht bij ziekte.

*Kan ik mijn diensten ook nog op app-groepen plaatsen en ter overname aanbieden?*

Vanuit het rooster kunnen diensten direct worden aangeboden aan de andere huisartsen binnen de Hadoks-omgeving. Ook is het mogelijk om direct een overname verzoek te doen aan een specifieke collega. Deze aangeboden diensten kunnen gedeeld worden in app-groepen. Waarnemend huisartsen kunnen zo gedurende het hele jaar gewoon nog diensten overnemen. Ook waarnemend huisartsen kunnen hun diensten aanbieden of ruilen met collega's.

## Overige vragen

---

*Heb ik als telefoonarts voorrang op de telefoondiensten?*

Nee, met de komst van het kernteamtelefoonartsen zijn de telefoondiensten voor iedere huisarts beschikbaar.

*Ik heb een DUO praktijk, hoe zorg ik voor een goede verdeling van de diensten?*

Op dit moment is het quotum berekend op 50% per huisarts. Mocht deze verdeling

anders zijn kunt u dit doorgeven via [huisartsen@hadoks.nl](mailto:huisartsen@hadoks.nl).

*Heeft de aansluiting bij Hadoks gevolgen voor mijn positie als ZZP-er?*

Hadoks sluit een overeenkomst van opdracht met de waarnemers, conform de regels van de belastingdienst, voor de diensten die zij zullen doen. Voor meer informatie over dit onderwerp verwijzen wij naar de [site van de LHV](#) en de [site van de belastingdienst](#).

*Kan ik V.I.D.-waarnemer zijn, maar ook diensten doen voor de praktijkhouder waar ik werk?*

Nee, huisartsen kunnen één rol kiezen.

*Kan de praktijkhouder nu ook minder diensten doen?*

Als meer waarnemend huisartsen zich committeren aan diensten dan hoeft de praktijkhouder minder diensten te doen, maar dit kan niet gegarandeerd worden. De kans is zeker wel aanwezig dat dit aantal diensten lager ligt omdat:

1. Waarnemers eerder kunnen inschrijven
2. Er rekening gehouden wordt met persoonlijke voorkeuren
3. Clusteren van diensten wordt beloond ("rijtjes diensten")

---

## Nog vragen?

Op [www.hadoks.nl/veryimportantdoctor](http://www.hadoks.nl/veryimportantdoctor) staat een uitgebreide beschrijving over Vrij Roosteren.